

(ONLINE-)KAUF VON GARTENGERÄTEN SICHERHEIT IST TRUMPF



Ganz gleich, ob Rasenfläche, Blumen-, Nutzgarten oder Wohlfühloase: Ein Garten benötigt Pflege. Unverzichtbare Helfer bei der Gartenarbeit sind die richtigen Geräte zum Stutzen, Zurückschneiden, Bewässern, Mähen, Reinigen oder Düngen. Sie helfen Ihnen Kraft und Zeit zu sparen. Damit Sie als Verbraucher lange von diesen Vorteilen profitieren und viel Freude an Ihren Geräten haben, sollten Sie beim (Online-)Kauf auch einige Aspekte bezüglich der Sicherheit beachten. Der Industrieverband Garten (IVG) e.V. hat die wichtigsten Punkte für Sie zusammengestellt.

WELCHE VORSCHRIFTEN UND TECHNISCHE ANFORDERUNGEN MÜSSEN EINGEHALTEN WERDEN / WELCHE KENNZEICHNUNGEN SOLLTEN VORHANDEN SEIN?

Das Fehlen von Prüfzeichen und bestimmten Kennzeichnungen ist ein erstes Indiz für ein unsicheres Gerät und kann europäischen Vorgaben widersprechen. Prüfen Sie daher folgende Punkte an den motorisierten Gartengeräten und den dazugehörigen Akkus:

- Sind CE-Zeichen und Konformitätserklärung vorhanden?
- Werden europäische Anforderungen wie z.B. die Netzspannung bei Elektrogeräten eingehalten und sind diese auf dem Gerät dauerhaft angebracht?
- Sind Herstellerkennzeichnung, Baujahr sowie Typenbezeichnung auf dem Gerät dauerhaft angebracht?
- Gibt es bei Geräten mit Lithium-Ionen-Akkus eine Gefahrgutkennzeichnung auf der Verpackung?
- Zusätzlich können weitere Informationen wie zum Beispiel GS-Zeichen und Produkttests Hinweise für ein sicheres Gerät liefern.

WELCHE UNTERLAGEN SIND WICHTIG UND WORAUF KOMMT ES BEI GARANTIE-LEISTUNGEN AN?

- Bei den Unterlagen sollten vor allem die Montage- und Betriebsanleitung (u.a. Sicherheits- und Benutzungshinweise, Angaben zur Konformität), Serviceheft oder Serviceinformation, eine Garantiekarte sowie Informationen zu Verpackung, Umgang mit Betriebsstoffen, Wartung, Reparatur etc. in einer für Sie verständlichen Sprache vorhanden sein.
- Es ist ratsam, die Garantieleistungen insbesondere auf Dauer und Umfang zu prüfen.



WORAUF SOLLTEN SIE BEIM KAUFVERTRAG ACHTEN?

• Wer ist Ihr Vertragspartner?

Vertragspartner kann sowohl der Hersteller des Geräts als auch ein Händler bzw. eine Onlineplattform sein. Er ist für alle Aspekte der Kaufabwicklung, des Versands, der Rückgabe und der Gewährleistung Ihr Ansprechpartner. Der Vertragspartner sollte in der EU ansässig sein, denn bei Käufen außerhalb der EU wird der Kunde zum Importeur und damit nachweispflichtig bezüglich europäischer Konformitätsdokumente. Kann der Kunde diese nicht vorweisen, drohen ihm empfindliche Strafen. Zudem ist es empfehlenswert, mit dem Vertragspartner in einer für Sie verständlichen Sprache kommunizieren zu können.



• Von wo wird geliefert?

Entscheidend für Sie ist hierbei vor allem die Lieferzeit. Produkte außerhalb von Europa sind häufig mehrere Wochen unterwegs und Lieferzusagen können ggf. nicht eingehalten werden.

• Wie seriös ist der Händler / Vertragspartner?

Die Seriosität und die Echtheit (Stichwort „Fake Shops“) von Vertragspartnern (im Internet) herauszufinden, ist teilweise sehr schwierig. Als Hilfestellungen können Sie aber die Bewertungen anderer Kunden nutzen, auf seriöse Gütesiegel (z.B. „Trusted Shops“) achten oder selbst online nach dem Händler recherchieren.

• Wie gestalten sich die Widerrufsmöglichkeiten?

Hier sind zum Beispiel der Zeitraum und die Bedingungen zu beachten.

• Wie ist der Kauf abgesichert?

Über Verkaufsplattformen, die in Europa ansässig sind, über die Bezahlungsmethode (Paypal, Rechnung etc.) sowie über spezifische Käuferschutzangebote können Sie vor allem die Käufe hochpreisiger Gartengeräte im Online-Handel absichern. Von Vorauszahlungen ohne Käuferschutz ist abzuraten.

• Gibt es sehr hohe Preisnachlässe?

Sehr hohe Preisnachlässe bei Produkten sollten Sie immer kritisch betrachten. Sie können ein Indiz für einen unseriösen Verkauf sein. Die Recherche nach Vergleichsangeboten des gleichen Produktes hilft Ihnen bei der Bewertung.

WAS ZEICHNET EINEN GUTEN SERVICE AUS?

Der technische Service sowie eine hinreichende Transparenz über Servicestellen zeugen von einem seriösen und kundenorientierten Gerätehersteller. Achten Sie darauf, dass

- ein technischer Service in einer für Sie verständlichen Sprache und eine Liste mit Servicestellen vorhanden sind;
- eine Hotline in einer für Sie verständlichen Sprache zu erreichen ist, ohne hohe Kosten zu verursachen;
- Ersatzteile und Zubehör angeboten werden.

